

Privatlivspolitik

Formål

At vise hvordan Helle Bjergmann Terapi & Coaching indsamler, anvender og beskytter dine personoplysninger. Helle Bjergmann Terapi & Coaching respekterer alle dine ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som du afgiver mundtligt, skriftligt og online i forbindelse med terapi sessioner. Personlige oplysninger er alle oplysninger, som kan identificere dig som klient. For at kunne arbejde effektivt og ansvarligt som behandler har jeg brug for forskellige personoplysninger. Nedenstående er en orientering om, hvilke data jeg indsamler, og hvad jeg benytter dem til og dine rettigheder.

Jeg er ansvarlig for behandlingen af dine data. Mine kontaktoplysninger er:

Helle Bjergmann
Rolighedsvej 15, Balling
7860 Spøttrup
Tlf.: 30894316
E-mail: info@hellebjergmann.com

Hvis du har spørgsmål til min behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte mig via e-mail.

Jeg behandler dine personoplysninger til følgende formål:

1. Journalisering i forbindelse med psykoterapi eller anden behandling.
2. Bekræftelse af aftaler, fakturering mv.
3. Information om ændringer på aftaler, kurser, foredrag, webinarer etc.
4. Information om nye kurser, foredrag, webinarer.
5. Levering af gratis/købte materialer hos Helle Bjergmann Terapi & Coaching.
6. Levering af tilmeldte nyhedsbreve.
7. Support i forbindelse med køb mv.

Kategorier af personoplysninger:

Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, digitale ydelser til levering af nyhedsbreve og produkter.

Databehandlere er: Simplero.com, Wix.com, Dinero.dk, Protonmail.com

Behandlingsgrundlag

Det er nødvendigt for at ligge inde med disse oplysninger på grund af vores legitime interesse i at markedsføre produkter, så vi kan opfylde en kontrakt, som du er part i. Endvidere så vi kan overholde en retlig forpligtelse f.eks. i henhold til bogføringsloven.

Opbevaring

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål som er nævnt. I forbindelse med nyhedsbreve så længe et afgivet samtykke til at modtage ikke er trukket tilbage, og vi ikke er forpligtet til at opbevare i forbindelse med retlig forpligtelse.

Hvis der er fejl i de oplysninger vi har om dig, kan du altid bede om at få dem rettet info@hellebjergmann.com hvis du ønsker at trække samtykke tilbage til nyhedsbreve, kan det altid ske ved at trykke på linket i den enkelte mail.

Samtykke

I forbindelse med første session giver du dit samtykke til, at du er bekendt med Helle Bjergmann Terapi & Coaching privatlivspolitik, og du giver oplysninger om dig selv, som er nødvendige for at sikre kvaliteten af mine terapeutiske forløb.

Med samtykkeerklæringen bliver du bedt om tilladelse til behandling af følgende kategorier af personoplysninger om dig, når de er saglige og nødvendige for, at jeg kan hjælpe dig: Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdato/alder, civil status. Uddannelses- og ansættelsesforhold. Økonomiske forhold, væsentlige sociale problemer og familieforhold. Oplysninger om evt. straffbare forhold.

Fysiske/psykiske helbredsoplysninger. Sygdomme, indlæggelser og evt. medicinforbrug. Oplysninger om racemæssig/etnisk/kulturel baggrund. Religiøse, filosofiske eller politiske overbevisninger. Fagforeningsmæssige forhold. Seksuelle forhold eller orientering.

Du giver desuden samtykke til, at du er bekendt med afbuds- og betalingsbetingelser. Din samtykkeerklæring påføres ikke dit klientnummer. Jeg anmoder aldrig om dit cpr. nr.

Jeg videregiver eller overlader ikke dine personoplysninger til andre, medmindre du anmoder mig om det og skriftligt har givet din tilladelse hertil.

Dine oplysninger stammer udelukkende fra dig.

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet uden unødigt forsinkelse, når ét af følgende forhold gør sig gældende:

For overholdelse af reglerne om bogføring slettes alle personoplysninger iht. bogføringsloven. Dvs. at de slettes helt regnet fra indeværende år og fem år tilbage. Personoplysninger, der ikke er relevante i forbindelse med bogføringsloven og SKAT, kan slettes efter endt behandling, når du anmoder om det, når du trækker dit samtykke tilbage, og ellers slettes de senest et år efter din sidste konsultation.

Oplysningerne behandles manuelt. Fysisk materiale opbevares aflåst. Identitetsark med oplysninger, der kan identificere dig, opbevares adskilt fra øvrige fortrolige oplysninger om dig. Det sker ved benyttelse af kode; pseudonymisering.

Der anvendes ikke automatiske afgørelser eller profilering af dine data.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan ske ved at kontakte mig på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af mine behandlinger af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Nedenfor kan du læse om din ret til berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelse. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte mig på e-mail.

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for min almindelige generelle sletning indtræffer.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må jeg fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod mine ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Der sker ikke behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring. Ønsker du dette, skal du rette skriftlig henvendelse til mig på de nævnte kontaktoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, jeg behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk